

# 安阳学院教务处文件

安教字〔2019〕43号

---

## 关于做好 2019-2020 学年第一学期 公共选修课选课的通知

各有关教学单位：

公共选修课旨在引导学生完善自身素质结构，拓宽知识面，满足学生个性化发展的需要，共享优质教学资源，充分利用网络课程优势扩大学生学习的自主性。2019-2020 学年第一学期公共选修课网上选课工作即将开始，为确保网上选课工作的顺利进行，现将有关事项通知如下：

### 一、选课对象

2018 级本科各专业学生

### 二、选课时间

选课时间：10月15日12:00——10月17日12:00

### 三、选课课程清单

序号	平台	课程名称	课程负责人	开课单位
1	智慧树	大学生健康教育	王登峰	教育部体卫艺司
2		公共关系与人际交往能力	李占才	同济大学 等
3		普通话训练与测试	罗惜春	湖南化工职业技术学院
4		中外美术评析与欣赏	陈飞虎	湖南大学
5		互联网与营销创新	郭晓合	华东师范大学
6		国家计算机二级 Office 高级应用	王 瑾	临沂大学
7		艾滋病、性与健康	王登峰	教育部体卫艺司 等
8	超星尔雅	大学美育	沙家强 等	河南财经政法大学
9		魅力科学	杨振宁 等	清华大学 等
10		中华诗词之美	叶嘉莹	南开大学
11		趣味英语与翻译	覃 军 等	湖北民族学院
12		法律基础	梅传强 等	西南政法大学

#### 四、选课程序

请同学们在选课前仔细阅读选课流程，选课时务必按界面上的有关规定和说明进行操作。

网上选课流程：登录学校网站首页 <http://www.ayxy.edu.cn/>  
 →校园门户→用户登录（账号：本人学号，初始密码：身份证后六位）  
 →教务系统→网上选课→正选→课程范围（主修（公共任选课））→  
 检索→选择一门课程。

在系统开放时间段内如果更改所选课程，可以自行退选和补选。

## 五、选课注意事项

1. 原则上本学期每生须选一门选修课。

2. 本学期所有选修课选课数据一律不作人工退选、改选、补选。

各院（部）必须在规定时间内组织学生选课，过期将不再开放网上选课系统，没有选课的学生，不再补选。

## 六、学习时间和学习方式

1. 注册及学习时间：10月19日 00:00——12月22日 23:59

2. 学习方式：学生自主网上学习。

3. 网络课程有超星和智慧树两种平台。

超星两种访问方式：

（1）直接登录超星安阳学院网络教学平台

<http://ayxy.fanya.chaoxing.com/portal> 进行学习；

（2）通过手机下载“学习通”进行学习。

智慧树两种访问方式：

（1）直接登录智慧树网站 <http://www.zhihuishu.com> 进行学习；

（2）通过手机下载“知到”进行学习。

4. **提醒选择网络授课的学生，在听课过程中，不要刷课，否则系统会自动检测并记为不良记录，无法获得成绩。未在校内教务网络管理系统参加选课，直接在智慧树或超星进行注册学习的，不能获得校内成绩和学分。智慧树每门课程的结业证书需另外付费，学生可自愿购买，学校不做强制性要求。**

## 七、考核

网上考查时间：12月23日 00:00——12月25日 23:59

学生须按规定时间在网络课程平台上完成线上考核。

附件1：超星尔雅通识学习系统学生使用手册

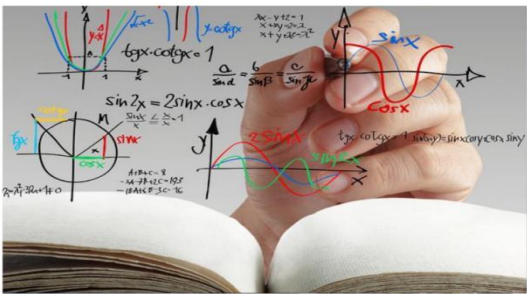
附件2：智慧树网学习手册

安阳学院教务处

2019年10月15日

# 尔雅通识课学习系统

## 学生使用手册



## 手机篇

### 一 . 下载 “学习通”

手机端学习尔雅通识课需使用“学习通”，学生可在【App Store】或【应用市场】中搜索“学习通”进行下载，也可扫码下方二维码进行下载。



### 二 . 注册

初次学习的学生请先按以下步骤进行注册：

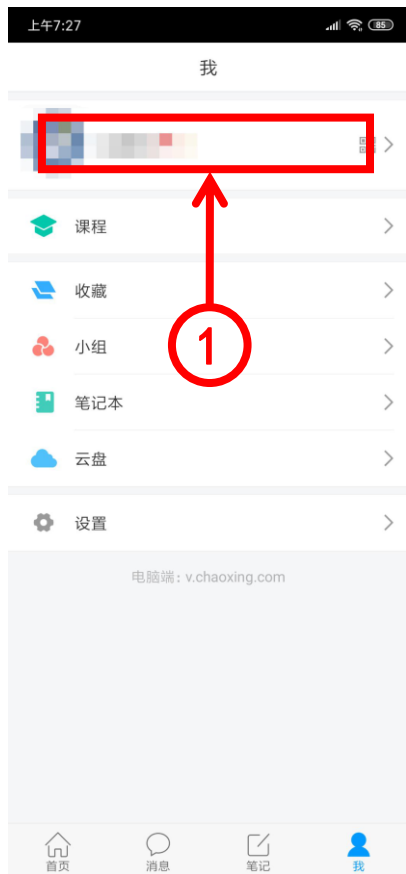
1. 打开“学习通”——点击“新用户注册”——根据提示，用自己的手机号进行注册并进行相关设置；如有疑问请点击右上角“客服”按钮寻求帮助。

**(注意：注册过程中，在“选择角色”时，请选择“学生”。)**



2. 注册完成后，如未绑定学号，请在“我”中点击账号一栏进入“账号管理”——“学号/工号”进行学号绑定

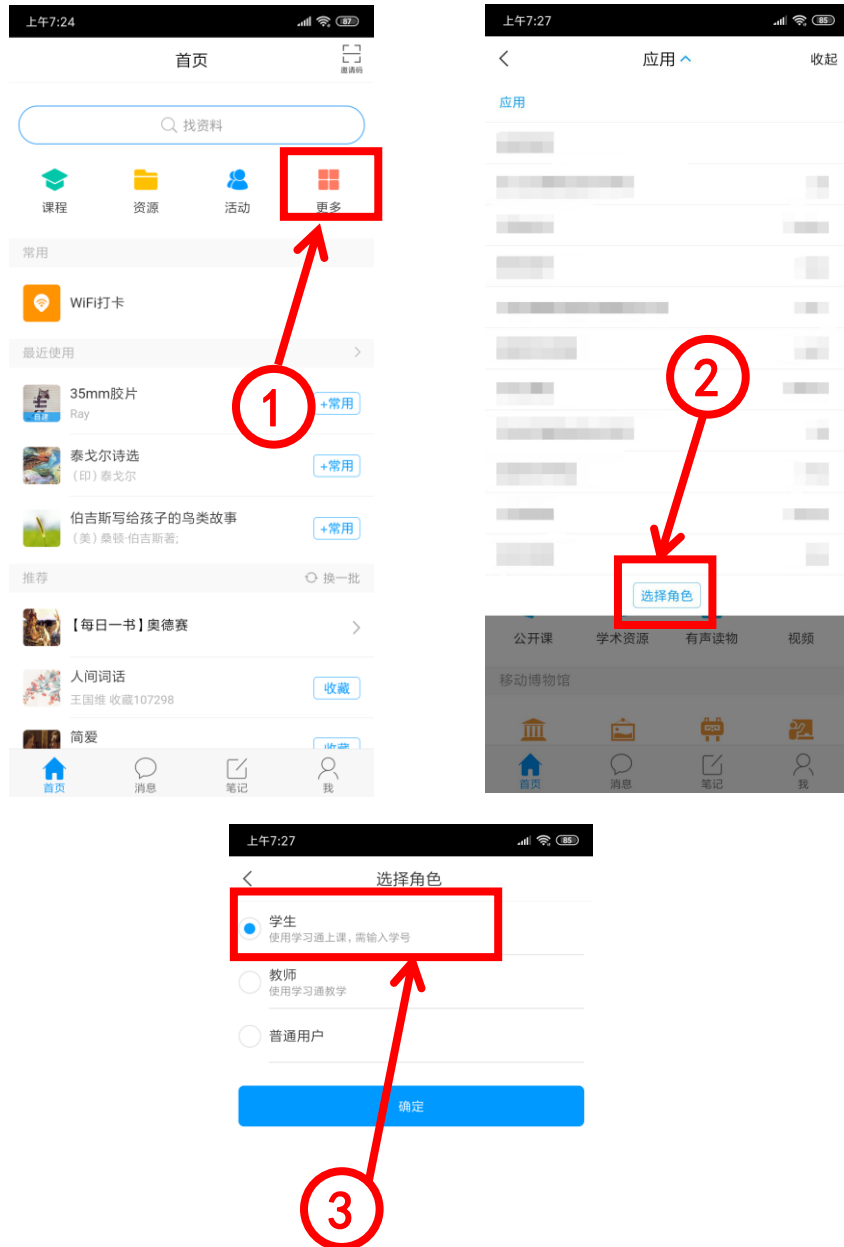
**(注意：此步骤非常重要，请正确绑定后方能正常学习，学校名称为所在学校官方名称，请勿使用缩写或添加地区等其他内容)**





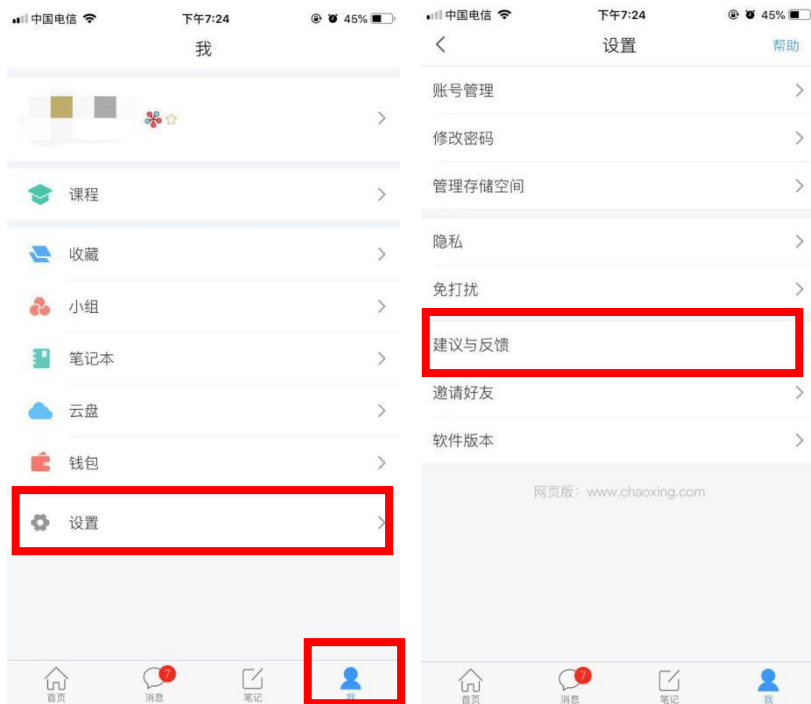
3. 如在注册过程中未选择角色或角色，请按以下步骤修改正确角色。

**(注意：各角色功能及权限不同，学生请务必选择“学生”角色。)**



### 三 . 在线客服

如在使用过程中遇到问题，可通过以下方式寻找在线客服寻求帮助。



在线留言获得帮助

## PC 篇

在 PC 端学习尔雅通识课，无需再次注册，在浏览器中打开本校网址：  
<http://ayxy.fanya.chaoxing.com/portal>，点击“登录”后，使用学生个人学号及初始密码：123456 进行登录。（注意：为保证良好的兼容性及使用体验，请避免使用 IE 内核的浏览器；登录前请确认登录框上方的学校名称是否正确。）

### 用户登录

学校名称

邮箱/手机号/账号

密码 ← 初始密码: 123456

请输入右边的四位数字 3 7 8 看不清

登录



扫一扫下载移动客户端

## 注意事项篇

1. 本学期选课时间为：10月15日12:00——10月17日12:00，学习时间为：10月19日00:00——12月22日23:59，网上考查时间为：12月23日——12月25日，请在规定时间内完成选课、学习与考试，超出选课时间将无法选课，超出学习时间和考查时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。
2. 考试是有时间限制的，做题时请注意。考试期间若需中途中断考试，可暂时退出，做题记录将被保存，再次进入考试时，考试时间将接上次结束的时间继续计算。完成全部试卷后，请务必在考试时间内提交试卷，否则考试将无法被批阅及获得分数。
3. 尔雅通识课配置防作弊系统，首次观看视频时，无法进行拖拽进度条、快进、倍速播放等操作，且需保持播放窗口为活动窗口，鼠标在该播放窗口内，否则视频将暂停播放。
4. 尔雅通识课配备学习监测系统，若监测到学生使用不正当方式进行学习，将会记录此不良学习行为，请学生诚信学习。

## 常见问题篇

### 1. 学习时间及考试时间

学习时间及考试时间由学校规定，请关注学习时间及考试时间，在规定时间内进行学习和考试，超出学习时间和考试时间的学习及考试将不被记录学习行为和成绩。

### 2. 视频无法播放或卡顿

若出现视频无法播放或卡顿，请点击播放窗口上的线路按钮，尝试切换“公网 1”、“公网 2”、“校网”等不同线路，选择较为顺畅的线路进行播放，如仍不流畅请尝试切换网络、清理浏览器缓存、更换浏览器等操作。

### 3. 总成绩如何计算

总成绩 = 视频成绩 × 30% + 测验成绩 × 30% + 考试成绩 40%。总成绩 ≥ 60 分为合格，学生可随时查看自己的学习进度及成绩。

### 4. 两种学习方式

尔雅通识课在手机端及 PC 端皆可学习，且学习记录互通，学生可灵活选择学习方式进行学习。但两种学习方式不可同时使用，即在同一时间，一边在 PC 端进行学习，一边在手机端进行学习，否则可能出现一端被迫下线等后果。

5. 遇到其他无法解决的问题可以联系在线客服，电脑端学习页面“在线客服”，或登录手机客户端“我的”中点击客服进行问题咨询。也可在手机客户端搜索“在线客服”小组。在线客服电话：400-902-0966。

## 附件 2

# 智慧树网学习手册

### 重要提醒：

- 1、在登录智慧树之前，请学生务必确保已在本校教务系统完成选课，并确认选课成功。
- 2、请认准智慧树学生端 APP—**知到**。
- 3、请所有学生在 12 月 22 号前完成选修课程的学习，12.23-12.25 为考试时间，补考时间为成绩发布后的 4 天内。

## 一、 登录

### 1. 登录

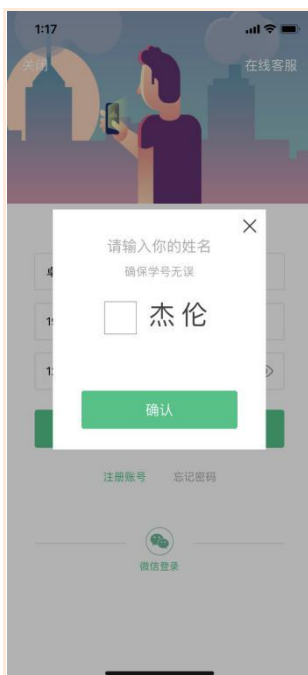
#### 1.1 学号登录

打开知到 APP，在【**我的**】模块点击【立即登录】，选择**学号**登录，输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456。



## 1.2 验证姓氏

系统会提示学生补全姓名的第一个字。

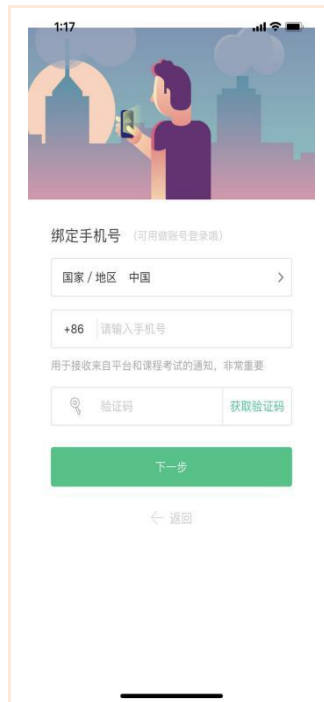


## 1.3 绑定手机号

所绑定的手机号之后可用于**手机号**登录。

若验证码长时间未收到，请检查手机信号是否比较微弱、手机是否欠费。





#### 1.4 初始密码修改

出于安全性因素考虑,系统会要求学生绑定手机号后修改初始密码,请各位同学妥善保管自己的密码,不要轻易告诉外人。



#### 1.5 确认课程

学生点击【**确认**】即完成了登录流程，课程会显示在【**学习**】模块。



## 2. 登录常见问题

### 2.1 忘记密码

**未**登录状态下，在【**我的**】模块点击【**立即登录**】，在【**登录**】按钮下方有【**忘记密码**】，可通过绑定的手机号进行重置密码。

**已**登录状态下，在【**我的**】模块点击**头像**进入个人资料—【**修改密码**】—【**忘记旧密码或未设置过密码**】，可通过绑定的手机号进行密码修改。



## 2.2 修改密码

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料—【修改密码】，输入旧密码和新密码后就可以完成修改。



## 2.3 更换手机号码

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料——【手机】，输入新手机号，获取验证码并输入后点击【确认更换】。



## 二、 查看课程信息

### 1. 课程卡片

在【学习】模块的【最近学习】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含**当前进度**、【**成绩分析**】入口、【**作业考试**】入口。点击卡片可以进入视频学习页面。

当前进度=（看完的视频数+做完的章测试数）/（总的视频数+总的章测试数）。



## 2. 成绩规则

点击【学习】模块的【**成绩分析**】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、**成绩规则**。

混合式课程的考核方式包括**平时成绩**、**章测试**、**期末考试**三部分。

即：混合式课程**总成绩**=**平时成绩 30%+章测试 30% +期末考试 40%**。

注：期末考试开始前，需观看完全部课程视频并完成所有章测试。

### 2.1 平时成绩说明

点击成绩分析页面中的“我的平时分”，可以进入平时成绩详情页面。

平时成绩即学习进度，把所有视频及章节测试完成即可获得这部分成绩。

## 三、学习

### 1. 视频观看

点击【学习】模块的课程卡片，【教程】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频长度。



智慧树视频学习进度是根据学生的**累计观看时间**来计算的,拖拽播放进度条是无法累计观看时间的,请认真观看视频。

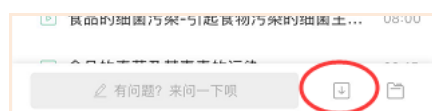
当前视频观看完毕后,请手动切换至下一个小节进行播放,已完成的小节前方会出现打勾的标志  ,此时您可以获得该节视频的学习进度。若未显示打勾的标志,则说明该节视频还未完整观看完毕,请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿,可在全屏模式下播放器底部右下角切换来调整清晰度。



学生也可以先**下载**教程视频，下载后可离线（非联网状态）观看视频，等到下次联网时会自动提交离线进度。

注：【**下载**】入口在底部悬浮栏上。





如果课程设置了跨章不能学习,则跨章部分不可选,点击复选框后会提示【不能跨章学习哦】。

已下载成功的视频会在【教程】列表中有标识。





## 2. 作业考试

### 2.1 如何完成章测试及考试

有两种方式进入章测试，第一种方式为点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试【未上交】列表（推荐方式）；



第二种方式为点击课程卡片，进入视频学习页中每章的下方，有进入作业的入口。



注：超过课程学习时间，章测试将无法提交，请注意章测试的**截止时间**。

**考试**有相应的开放及截止时间，考试开放之时，也就是学习结束之时，即除了考试，其他任何学习相关的内容均不再计分。请从【**作业考试**】入口进入。

**考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理去打开考试，试卷打开后，即使关闭APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。**

## 2.2 如何查看章测试及考试分数

点击【**作业考试**】入口后，再点击【**已上交**】列表，即可查看到相应分数。



如果章测试为全客观题，则在学生完成后立即显示分数；如果考试为全客观题，不会直接显示分数，系统提示“试卷正在批改中，请耐心等待”，当系统完成算分后会给学生发送一条站内信，学生进入或者刷新作业考试列表后就可以看到考试得分了。

若作业考试含有主观题，则需要等待老师批阅后才会显示分数。

## 1.3 章测试申请重做

在学习周期内，若对章测试分数不满意，可申请重做。每章的重做机会各有 **3** 次，以最后一次做题的分数为准。客观题申请后系统自动同意，主观题需等老师批阅后才能申请，且由老师手动审核是否同意。

注：若学生查看了本章测试的答案，则本章无法申请重做。

**重要**：目前“查看答案”指的是查看自己答题的正确性，即能够看到自己每道题的得分和回答是否正确，不包含标准答案。

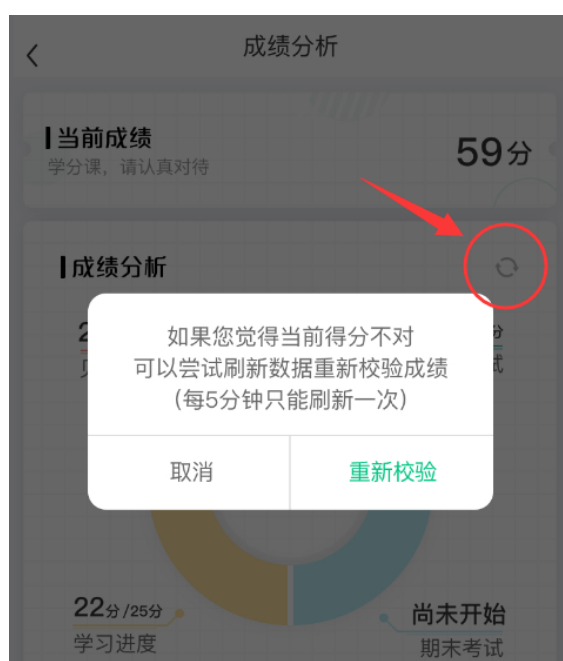
## 四、 成绩

### 1. 成绩分析

在学习过程中，学生可通过【学习】模块中的【**成绩分析**】来查看当前获得的**参考**分数。

注：【成绩分析】中的分数仅作为学习过程中的**参考**，智慧树最终成绩以成绩发布后为准。

在学习过程中，若【成绩分析】中的各项得分出现问题，可先自行**刷新**一下再查看。

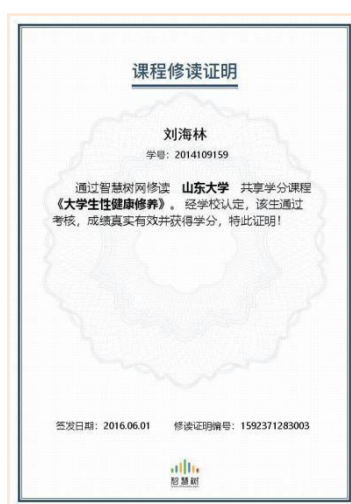


## 2. 最终成绩

期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的 48 小时自动发布。

期末考试若含有主观题，则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布，具体发布时间以老师操作为准。

若学生的总成绩大于等于60分，则可在智慧树网页版([www.zhihuishu.com](http://www.zhihuishu.com))登录后，左侧菜单栏【我的成绩】模块中下载本课程的电子版**修读证明**。如下图：



注：智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准，若学校线下调整过分数，请以学校教务管理系统发布的成绩为准。

学生亦可在APP中购买纸质版课程结业证书。如下图：



### 3. 补考

总成绩发布后，若学生总成绩小于 60 分，且学校**允许补考**的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的 4 天内，超过时间没有补考的学生，补考成绩记为 0 分。

注意：请同学们**以本校通知为准**，或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。



补考成绩大于等于 60 分（百分制）时，平台最终成绩取 60 分；补考成绩小于 60 分（百分制）时，平台最终成绩取 2 次成绩的最高分。最后，以学校教务系统认定及发布的成绩为准。

补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试部分的占比成绩。

## 五、 温馨提示

### 1. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章节测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作弊行为进行处理。

### 2. 在线客服

在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，**输入转人工**即可。

