（河南省信访系统调查处理报告模板，以安阳学院红头文件形式签发）

安阳学院

关于XXX等人来访反映问题的情况报告

河南省教育厅：

接贵厅关于XXX等人反映问题的函后，我校高度重视，并交办学校XXX办理。XXX针对信访人反映问题进行认真调查核实，现将有关情况报告如下：

一、信访人基本情况

XXX，男/女，身份证号：XXXXXXXXX，联系电话：XXXXXX，随访人：XXX XXX XXX。

二、信访人反映的问题

XXX XXX XXX

问题一XXX XXX XXX

问题二XXX XXX XXX

问题三XXX XXX XXX

三、包案领导及责任人

包案领导：XXX，职务：XXX

包案处室：XXX，负责人：XXX，职务：XXX

四、调查情况

XXXXXXXXXXXX（主要包括：参与人，时间，地点，调查过程，依据情况）

调查结果XXXXXX

1. 处理意见及送达方式

研究处理情况

问题一XXXXXX，依据XXXXXX，过程XXXXX处理结果XXXXXX

问题二XXXXXX，依据XXXXXX，过程XXXXX处理结果XXXXXX

问题三XXXXXX，依据XXXXXX，过程XXXXX处理结果XXXXXX

………

鉴于此次XXX实际情况，学校以XXX形式对包括信访人在内的每位信访人做出了书面答复。

XXXX年XX月XX日

（盖章)