

## 本科教学工作合格评估知识问答（二）

### 13、本科教学工作合格评估指标体系有什么特点？

本科教学工作合格评估指标体系由 7 个一级指标，20 个二级指标，40 个观测点构成。主要有以下特点：**一是**强调领导作用，要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律，落实教学工作的中心地位。**二是**突出应用型人才培养模式，鼓励积极开展产学研合作教育。**三是**强调经费投入，特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。**四是**强调学校内部教学质量保障体系的建设，形成不断提高教学质量的长效机制。**五是**体现“以学生为本”的理念，强调对学生的指导和服务。**六是**强调产出导向，重视人才培养质量，重视师生和社会对学校教学质量的评价。

### 14、本科教学工作合格评估结论是如何形成？

评估结论的形成分两个阶段：

首先，由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票，专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议，评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

评估结论建议依据标准是：

（1）专家组评估结论建议经统计汇总专家个人投票结果后得出（专家组成员不得投弃权票），标准为：

通过：专家所投票中，通过的票数大于或等于三分之二。

不通过：专家所投票数中，不通过的票数大于三分之一。

暂缓通过：介于通过与不通过中间的票数。

（2）专家个人投票依据为：

通过：所有观测点中，有 33 个及以上观测点达到基本要求。

不通过：所有观测点中，有 9 个及以上达不到基本要求。

暂缓通过：所有观测点中，有 7 或 8 个达不到基本要求。

民办普通高校也按上述规定执行。

然后，专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议，审议结果由教育部评估中心予以公布。

### **15、教育部对合格评估结论的处理办法是什么？**

教育部规定评估结论为“通过”的新建本科院校，五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

合格评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业等措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将认定为教学质量低下，依据有关法律法规给予相应处罚。

### **16、本科教学工作合格评估为何强调学校“平常心、正常态”？**

评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体，更是教学质量保障的主体。因此，学校在接受评估时，应本着对国家负责、对学生负责的态度，以“平常心、正常态”对待评估，严格执行评估纪律，不弄虚作假，在评估的各个阶段确保教学工作正常有序地进行。具体做到：

**第一**，结合合格评估指标体系，开展自评自建，扎实开展各项工作，切实加强内涵建设，实现以评促建。

**第二**，在评估准备过程中，以“平常心、正常态”对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展，确保教学常态，不搞临时突击，业绩不夸大，问题不隐瞒，数据不造假。而且，为了体现学校是质量保障主体的理念，要求学校在撰写自评报告时，对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的 1/3。

**第三**，在专家现场考察时，高校应以“学习心、开放态”虚心听取专家的意见与建议，寻求专家的指导与帮助。专家现场考察反馈评估意见时，通常专家只讲问题，不讲成绩，与接受评估学校共同探讨解决问题的良方。

**第四**，根据专家组的意见，结合学校实际制定整改计划，并组织相关方面认真落实，切实推动学校教学工作上一个新台阶。

## 17、为什么强调学校要建立自我评估制度？

合格评估指标体系中，要求学校要建立自我评估制度，主要原因如下：

**首先**，学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分，是五种基本评估形式中的一种。

**其次**，学校既是人才培养的主体，也是质量保障的主体，建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要，而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

**最后**，今后学校每年都要向社会公布年度质量报告，历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考，而学校自我评估的结论和内容是形成年度质量报告的主要依据。

**18、评估专家在进校前、后是如何对被评学校进行考察的？考察的内容有哪些？**

**进校前考察：**进校前专家要认真阅读学校提供的自评报告和教育部评估中心提供的全国高校教学基本状态数据库及学校教学状态数据分析报告，并通过“全国高校本科教学工作评估管理信息系统”，查阅参评学校的有关信息；除上述途径外，专家还将通过被评学校的校园网（其中内网需要学校提供密码），了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

**进校后考察：**进校后专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习基地、图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施；调阅试卷、毕业论文（设计）、课程设计等材料；查阅评估的有关支撑材料；专家组内的信息交流和讨论等活动，了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上，按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价，独立投票。

#### **进校后的考察内容：**

（1）**实地考察：**由专家组提出考察内容，学院负责组织。考察内容包括考察校内基础设施、实验（训）室（中心）（含公共基础课及专业基础课实验室、重点实验室等）、图书馆、运动场、社团活动，学生宿舍，食堂环境等；校外考察主要是抽查实习基地、合作就业基地、共建教学资源等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看学院教学情况。

（2）**听课：**专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。每位专家随机听课3~5节。

专家听课将会听取不同类型的课程，如：公共基础课、专业基础课、实验课、精品课等，还会听取不同年龄、不同职称教师的课，如老、中、青教师，教授、副教授、讲师、助教等教师。

(3) **座谈会**：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单。

① 不同专题的座谈会，如：学科专业建设、教学质量自我监控、教学质量保障体系的运行、实践教学环节、教学经费及使用、对学院教学质量的评价等。

② 不同人员的座谈会，如：老中青教师代表、教学管理人员代表、学院督导组代表、不同专业、不同年级的学生代表、优秀教师、专业带头人代表等。

(4) **深度访谈**：深度访谈的对象一是学院领导，二是各职能部门、系（部）的中层干部、专业及学科带头人。

访谈内容涉及到办学指导思想、定位、办学理念、教学中心地位、教学管理、质量控制、各职能部门、系（部）的基本情况，学院领导和各单位的工作与人才培养的关系以及如何为教学服务等等。

(5) **走访**：专家不事先安排，随机走访，学校所有的师生员工都有可能是走访的对象。

(6) **查阅资料**：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、毕业论文（设计）、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师教案讲稿等，以备专家随机调阅。

## 19、本科教学工作合格评估如何体现“以学生为本”？

本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在六个方面：

(1) 对学校办学条件提出了明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 $\geq 1200$  元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

(2) 注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求，其目的是促进教育教学质量提高，使学生直接受益。

(3) 明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍，加强思想政治工作。落实国家《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念，有助于增强学生社会责任感，促进学生全面发展。

(4) 体现应用型人才培养的主线，多个指标强调学生实践能力培养，有利于提高学生实践能力，促进学生就业。

(5) 强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教，搭建学生课外科技及文体活动平台，有激励学生参加的具体措施等，体现了学校要为学生提供全面的服务。

(6) 重视了学生对教学工作和就业工作的评价，体现教育教学“以学生为本”的理念。

## 20、本科教学工作合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位？

合格评估方案以应用型人才培养目标为主线，从学校的办学定位、指导思想等顶层设计，到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计，最后落脚

点到考察学生就业，一以贯之地引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如：

**在人才培养模式方面**，考察学校是否积极开展产学研合作教育，在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

**在考察教师队伍时**，不仅要看生师比、高学历和高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

**在专业与课程建设方面**，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

## **21、学校定位的内容和要求**

学校定位包括总体目标定位、学校类型定位、人才培养目标定位、人才类型定位、服务面向定位等。总体目标定位指在国内、外高校中的位置，学科结构（理、工、农、文、经等）；学校类型定位指研究型、研究教学型、教学研究型、教学型等；人才培养目标定位指培养人才的层次结构（研究生、本科生）；人才类型定位指培养出来的人才是研究型的，应用型的还是研究应用型的；服务面向定位包括两层含义：一是指为行业服务，为地区经济服务，还是面向全国；二是指培养的学生主要从事研究、开发还是从事基层实际工作。

学校的定位要依据社会发展和经济建设的需要，以社会需求为导向，要根据自身条件和发展潜力，要体现自己的特点，注意“四个为主”，即：

(1) 以服务地方（行业）为主，专业布局是否面向地方（行业）经济社会发展需要。

(2) 以应用型人才培养为主，培养生产、建设、管理、服务一线需要的高素质专门人才。

(3) 以教学为主，科学处理教学与科研的关系，依据自身条件优势和发展潜力，注重形成办学特色。

(4) 以本科教育为主，本科生比例适当，本科教学中心地位得到保障。

同时还应明确办学的“六个使命”，即：

(1) 成为地方应用型、复合型、专业型、职业型、技能型、服务型人才的主要培养地和支撑地。

(2) 成为地方市场型、实用性、成品作品型、专利型科技成果的孵化地、研发地、提供地和转化地。

(3) 成为地方人文、文化传承与创新、开拓的主载体和主阵地。

(4) 成为地方引智引业的中转地、桥梁和集散地。

(5) 成为地方专门管理人才和管理干部人才的储备地。

(6) 成为地方社会建设、文化建设和人民幸福生活的积极参与者和有力服务者。

学校规划是学校定位的体现。因此，是专家考察时重点查阅的材料。学校规划包括教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划。

**22、本科教学工作合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系？**

高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是指高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。

新建本科院校办学历史较短，内部质量保障体系建设相对薄弱。因此，引导新建本科院校建设并完善内部质量保障体系，保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想，主要表现在以下几方面：

（1）在“办学思路与领导作用”指标中，明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

（2）在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标体系中都规定了具体的可量化的要求，使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

（3）对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文（设计）与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等，都提出了明确的质量要求和监管措施。

（4）专门设置了“质量监控”这一评估指标，要求“学校建立自我评估制度，并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用，对教学质量进行常态监控”。此外，还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容，引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息，及时改进工作。

## 23、教学工作中心地位主要体现在哪些方面，考察包括哪些内容和方面？

教学工作中心地位主要体现在以下几个方面：一是学校党政领导重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；二是正确处理人才培养、教学工作与其他工作(如科研工作、社会服务等)的关系；三是对教学的经费投入处于优先地位，并有稳定的来源；四是各职能部门都能围绕育人进行工作，并能主动为教学、教师、学生服务；五是学校的各项政策和规定都能体现对教学工作的重视；六是育人工作已成为学校舆论中心。

考察时，专家要查阅关于加强本科教学工作，提高教学质量的实施意见；校级领导、处级领导干部听课制度；校领导听课记录汇编；学校经费收入、支出情况及教学经费所占支出比例；科研支持教学工作的有关材料；围绕教学中心地位开展校内体制改革的材料(如人事、分配等)；各职能部门的年度工作计划与总结；党委会、行政办公会研究教学工作的会议记录；“服务育人”先进个人材料等。

### “师生基本满意”主要从以下几个方面看：

- (1) 教学经费支持情况。
- (2) 教师收入情况。
- (3) 支持教改和实施情况。
- (4) 学生第二课堂体系效果，对学生投入情况。
- (5) 教师培训提高等情况。
- (6) 服务师生的各种有效措施。
- (7) 教师对学生的教育服务水平和态度。
- (8) 教学条件满足情况。

## 24、专家进校评估中，将进行哪些满意度调查？

- (1) 用人单位对毕业生综合能力和素质状况满意度调查。
- (2) 实习单位对实习生综合能力和素质状况满意度调查。
- (3) 毕业生对学校的教育教学工作满意度调查。
- (4) 学生对学校思想政治教育工作的满意度调查。
- (5) 教学管理服务师生满意度调查。
- (6) 师生对各职能部门主动服务教学的满意度调查。
- (7) 学生对学校校园文化活动满意度调查。
- (8) 学生对指导和服务学生工作满意度调查。
- (9) 教师对学校教学工作满意度调查。
- (10) 学生对学校教学工作满意度调查。
- (11) 教师对学生学习状况的满意度调查。
- (12) 毕业生对学校就业服务工作满意度调查。
- (13) 用人单位对学校就业服务工作满意度调查。